

# RENDICION DE CUENTAS 2024

¡MAS CERCA DE TI!

ALAILA RODRIGUEZ DAZA

GERENTE



- *Misión*
- SOMOS, un equipo que ofrece servicios integrales de atención de salud, enfocados en la eficacia, atención oportuna, humana y confiable en ambientes seguros para mejorar la calidad de vida de la población materno infantil en el municipio de Distracción y su área de influencia.
- *Visión.*
- Ser para el año 2028 un referente de atención a la población materno infantil, que trabaja continuamente en el mejoramiento de sus procesos, la gestión clínica y la excelencia en la seguridad de la atención.









- AUMENTAR LA EFICIENCIA
- Este objetivo se cumplió se logro mantener los gastos de funcionamiento y de operación comercial con la producción UVR. 0,94.

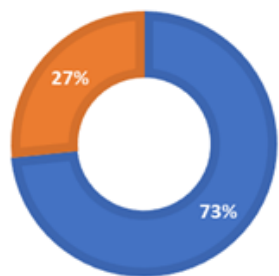
CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)		
Variable	2020	2019
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	20,049	17,046
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	7,278	4,897
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,268	0
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,003	0
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1	1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,02	1
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	16,153	15,459
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	1	1



- OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA
- Durante la vigencia fue oportuna la asignacion de citas en medicina general, la atencion en urgencias y en los programas de promocion y mantenimiento de la salud.



% PACIENTES ATENDIDOS POR URGENCIAS  
REMITIDOS REPRESENTA LA MAYORÍA DE LA  
SECCIÓN "2020".



■ % pacientes atendidos por  
urgencias remitidos

■ Razón Pacientes remitidas  
para atención de parto por  
partos atendidos

## DISMINUCION DE REPROCESOS

- SE AUMENTARON REMISIONES DESDE LA URGENCIA EN OCASIÓN DE LA PANDEMIA, AL SER UNA INSTITUCION DE PRIMER NIVEL NO TENIA CAPACIDAD RESOLUTIVA PARA ESTOS CASOS.





Objetivos desde la perspectiva financiera:

1. Aumentar la rentabilidad financiera
2. Fortalecer la estructura de costos
3. Aumentar la venta de servicios

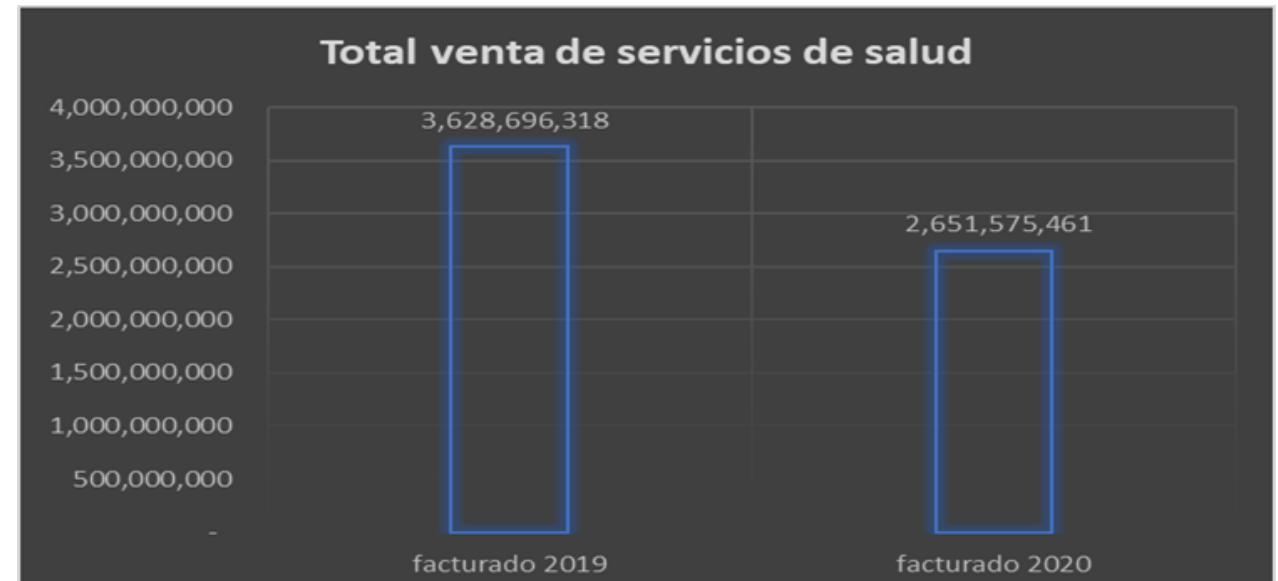
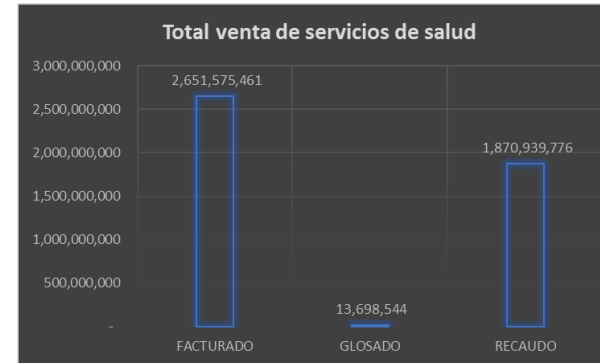
- Una prioridad de la gerencia es la gestión financiera de la entidad, Gestiones realizadas:
- Depuración de cartera
- Conciliación de cartera
- Proceso judicial en contra de la EPS Coomeva.



# PRESUPUESTO DE INGRESOS

## Facturación de servicios

- En cuanto a la venta de servicios de la entidad en la vigencia 2020 hubo una disminución significativa con respecto al anterior muestra una variación del -27%, representado en la disminución de ventas en todos los renglones rentísticos, siendo los mas afectados el plan de intervenciones colectivas y las otras ventas de servicios de salud.
- Del total facturado para la vigencia 2020 solo se recaudo el 70.56% y fue glosado el 0,5% quedando un rezago de 28.92% sin recaudar de esta vigencia que limito el flujo de caja para el pago de la vigencia corriente.



# PRESUPUESTO DE INGRESOS VENTA DE SERVICIOS



- En cuanto a la participación de los ingresos de la venta de servicios, el mayor comprador de servicios es el régimen subsidiado representado en las 3 empresas promotoras de salud (Anas wayuu, Dusakawi, Cajacopi), que actualmente contratan en capitación los servicios ofertados por la entidad, representados en el 60%, luego le sigue el régimen contributivo que se vende en su mayoría por eventos algunos contratados como es el caso de Sanitas EPS y otros como nueva EPS se prestan al ser el único prestador Municipal y estas representan el 27% mientras que las otras ventas de servicios que agrupan al ejército, magisterio, medicina prepagada, Municipio y SOAT entre otros alcanzan un total de participación del 13%.

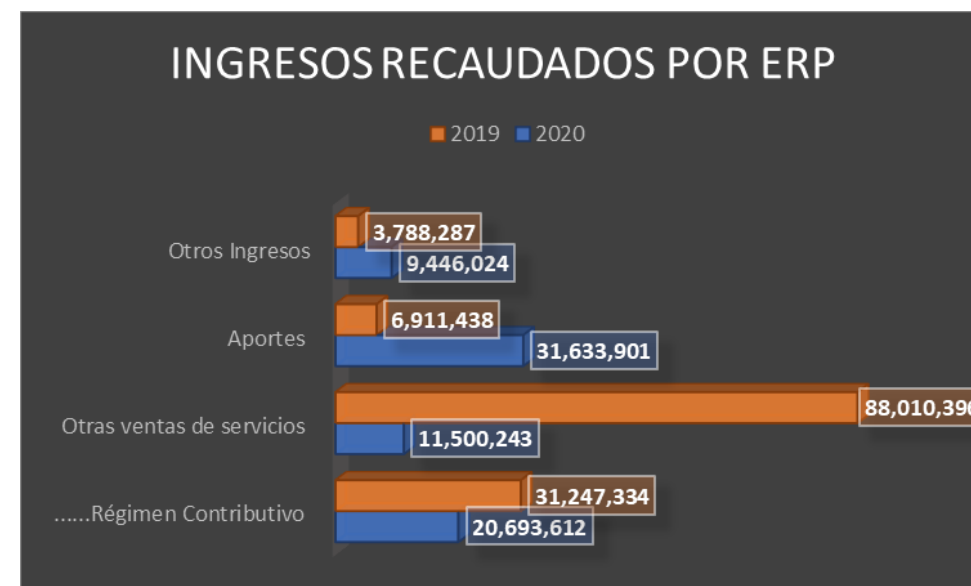


INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)		
Variable	2020	2019
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	307387616	371137102
Total Venta de Servicios	263787692	3.453.40616
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0
.....Régimen Subsidiado	157275801	162736158
.....Régimen Contributivo	71469242	6981546
Otras ventas de servicios	35042649	112788999
Aportes	31633901	6911438
Otros Ingresos	11966024	18885048
Cuentas por cobrar Otras vigencias	31143875	59822479
Ingreso Total Reconocido	338531491	430959581





- ✓ Disminuyeron los ingresos totales con respecto al año 2019.
- ✓ La disminución estuvo dada a expensas de la venta de servicios del régimen contributivo y otras como SOAT, Extranjeros, Medicina prepagada, ARL.
- ✓ También disminuyeron los aportes por la normatividad vigente.



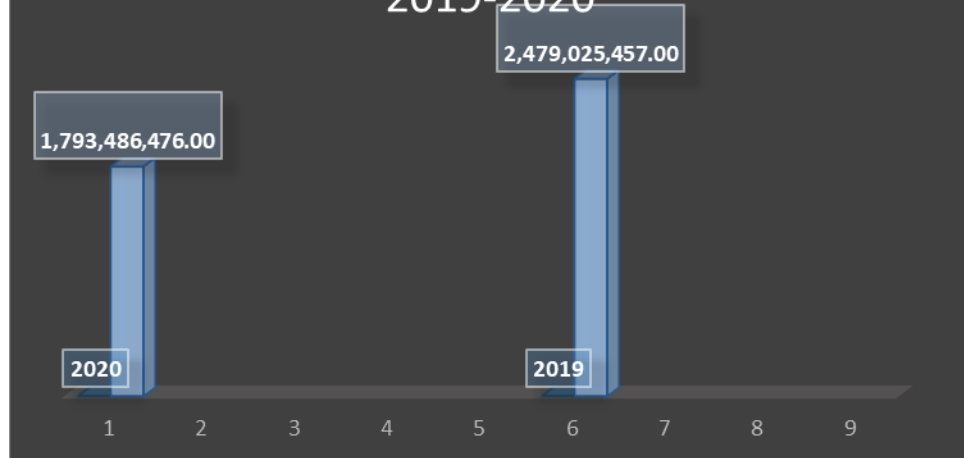
## • PRESUPUESTO DE GASTOS

- ✓ Disminución de gastos comprometidos.
- ✓ Disminución de gastos de personal de planta.
- ✓ Se mantiene los gastos de personal indirecto al ser quienes garantizan la misión de la entidad.
- ✓ Aumentaron gastos generales por compras de equipos de computo para facturación e historia clínica sistematizada.
- ✓ Disminuyeron los gastos de operación y prestación de servicios.



GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)		
Variable	2020	2019
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	2.561.542,1	3.605.607,89
Gasto de Funcionamiento	2.301.714,38	3.291.566,06
Gastos de Personal	1.487.983,41	1.558.733,98
Gasto de Personal de Planta	284.018,41	327.955,98
Servicios Personales Indirectos	1.203.965	1.230.778
Gasto de Sueldos	153.018,55	169.050,3
Gastos Generales	813.730,97	603.799,79
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	259.827,72	314.041,83
Otros Gastos	0	1.129.032,3
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	799.081,35	556.503,24
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	3.360.623,45	4.162.111,13

## COSTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS 2019-2020



DISMINUYERON LOS COSTOS  
TOTALES DE LA PRESTACION DE LOS  
SERVICIOS.



- ✓ Consultas y procedimientos de urgencias.
- ✓ Hospitalización y sala de partos.
- ✓ Transporte asistencial básico



- **CONTRATACION REALIZADA EN LA VIGENCIA**

- Son todos aquellos que garantizan la correcta prestacion de servicios, cumpliendo los requisitos de habilitacion de la baja complejidad:

- Servicios publicos
- Medicamentos e insumos
- Papeleria y suministros
- Combustible
- Mantenimiento hospitalario



EQUILIBRIO Y EFICIENCIA		
Variable	2020	2019
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,01	1,04
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,77	0,8
Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)	1,2	1,03
Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)	0,89	0,76



RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS	
Variable	2020
% de recaudos / reconocimientos	74,23
Total Venta de Servicios	70,93
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	
.....Régimen Subsidiado	98,49
.....Régimen Contributivo	28,95
Otras ventas de servicios	32,82
Aportes	100
Otros Ingresos	78,94
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100

## INDICADORES DE EFICIENCIA PRESUPUESTAL

- El porcentaje de recaudos de ventas de servicios frente a reconocimientos continua por debajo del 80% lo que debilita el flujo de caja para cumplir los compromisos, esto esta ligado al comportamiento irregular de pago de las empresas del régimen contributivo, el magisterio y el Departamento de La Guajira.

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS		
Variable	2020	2019
% de recaudos / reconocimientos	74,23	74,03
Total Venta de Servicios	70,93	76,46
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda		
.....Régimen Subsidiado	98,49	88,98
.....Régimen Contributivo	28,95	44,76
Otras ventas de servicios	32,82	78,03
Aportes	100	100
Otros Ingresos	78,94	20,06
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100	100

Aportes  
Resolución 753 de  
2020 de la Nación  
Convenio SGP-  
Alcaldía Hospital.



RECAUDOS FRENTE A  
RECONOCIMIENTOS DE VENTAS DE  
SERVICIOS DISMINUYERON  
CONSIDERABLEMENTE DEBIDO A LA  
PANDEMIA



APORTES REALIZADOS POR LA  
NACIÓN GENERARON EL AUMENTO  
DE LOS OTROS INGRESOS AL IGUAL  
QUE EL CONVENIO CELEBRADO CON  
LA ALCALDIA MUNICIPAL.



SE RECAUDARON LAS CUENTAS POR  
COBRAR PRESUPUESTADAS EN LA  
VIGENCIA ANTERIOR.



EQUILIBRIO Y EFICIENCIA		
Variable	2020	2019
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,01	1,04
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,77	0,8
Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)	1,2	1,03
Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)	0,89	0,76
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	21.967,59	21.665,62
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	21.331,9	22.620,49
Gasto de personal por UVR (\$)	12.391,56	9.779,02



Gastos de personal  
constantes



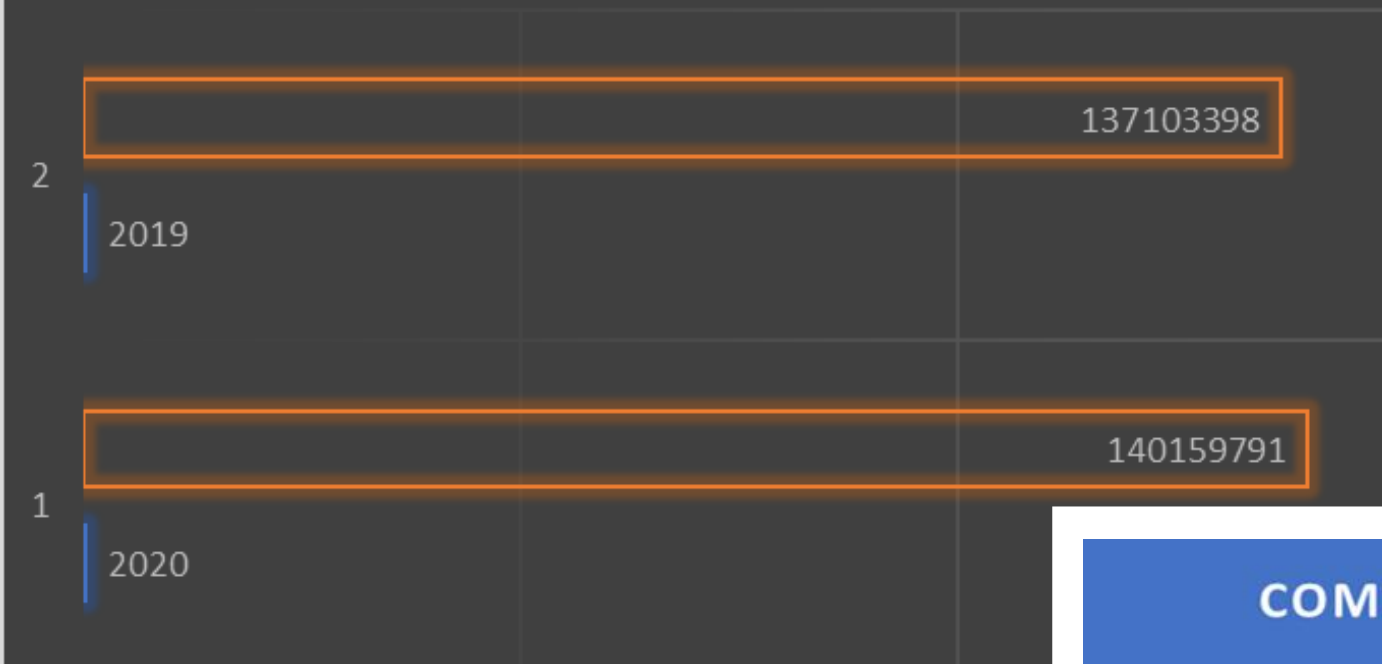
Gastos de funcionamiento  
y operación comercial  
UVR disminuyeron



Mas eficiencia

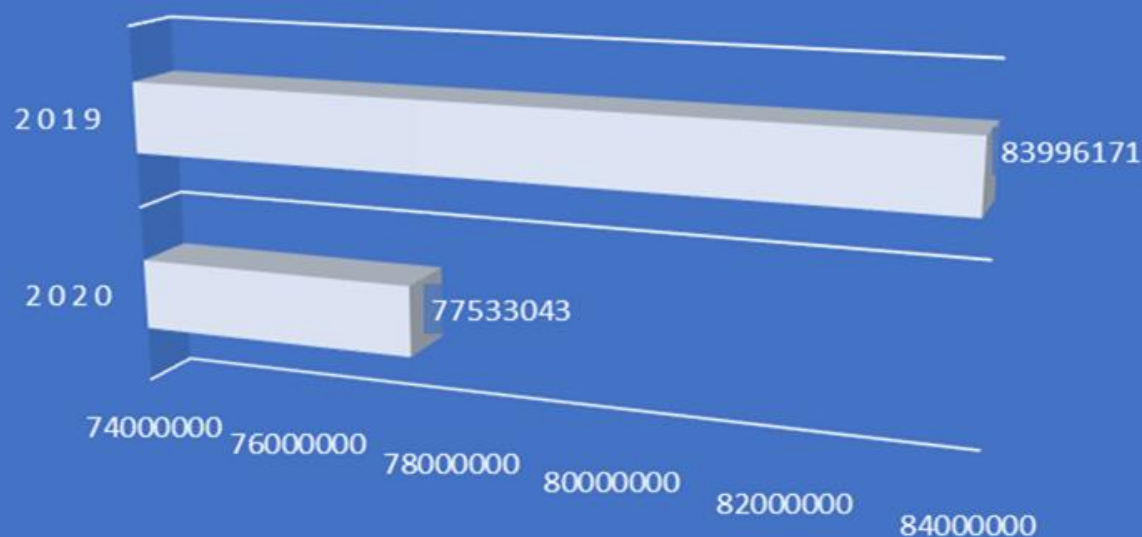


## COMPARATIVO CARTERA 2019-2020



El flujo de pago de la cartera durante la pandemia fue lento, los pagadores del régimen contributivo y otros regímenes no alcanzaron pagos superiores al 30% lo que dificulta el cumplimiento de compromisos de la vigencia corriente generando pasivos. Se gestionaron recursos de la vigencia anterior y se pagaron cuentas por pagar del periodo 2019 disminuyendo los pasivos.

## COMPARATIVO PASIVOS TOTALES 2019 -2020



# RESULTADOS

EFICIENCIA EN USO  
DE RECURSOS  
FINANCIEROS

DISMINUCION DE  
PASIVOS

DISMINUCION DE  
GASTOS DE  
PRESTACION DE  
SERVICIOS

MUY A PESAR DE LAS DIFICULTADES FINANCIERAS DEL PAIS EN MEDIO DE LA PANDEMIA, LA ADMINISTRACION DE LA ENTIDAD APLICO ESTRATEGIAS QUE LE PERMITIERON MEJORAR LA EFICIENCIA FINANCIERA.

## GESTION CARTERA:

**Mesas de conciliación. 9**

**Jornadas de depuración. 20**

**Liquidación de contratos. 2**

**Devoluciones de facturación. 48**

**gestionadas con éxito. 62.5%**

**Devoluciones sin éxito. 37.5%**



# LOGROS

- Adquisición de una unidad móvil medico odontológica.
- Ambulancia básica dotada donada por el Departamento de La Guajira.
- Pago de 11 meses de la vigencia corriente a contratistas y personal de planta.
- Adecuación y mantenimiento al puesto de salud de chorrera.



---

SATISFACCION DE USUARIOS 98%

---

GESTION DE QUEJAS PRESENTADAS EN LA ESE 100%

---

MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS DE CALIDAD, ADOPCION  
DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES Y LA  
POLITICA DE HUMANIZACION DE SERVICIOS.

GESTION DE LA POLITICA AMBIENTAL



Objetivos desde la perspectiva del cliente:

1. Fortalecer la calidad de la prestación de servicios.
2. Aumentar la satisfacción de los usuarios.
3. Mejorar la seguridad de los pacientes.
4. Aumentar la percepción de humanización de los servicios.



Busca la  
voluntad de dios  
en todo lo que  
hagas, y El te  
mostrara cual  
camino tomar  
Proverbios 3:6

**GRACIAS POR ACOMPAÑARNOS  
EN LA RENDICION DE CUENTAS  
2020.**

**ESCUCHAMOS TUS  
PREGUNTAS**





**Gente que le pone el corazón por tu salud**