



RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION DE RENDICION DE CUENTAS 2021

ESE HOSPITAL SANTA RITA DE CASSIA

NILZA ROSA CHINCHIA

DISTRACCION LA GUAJIRA

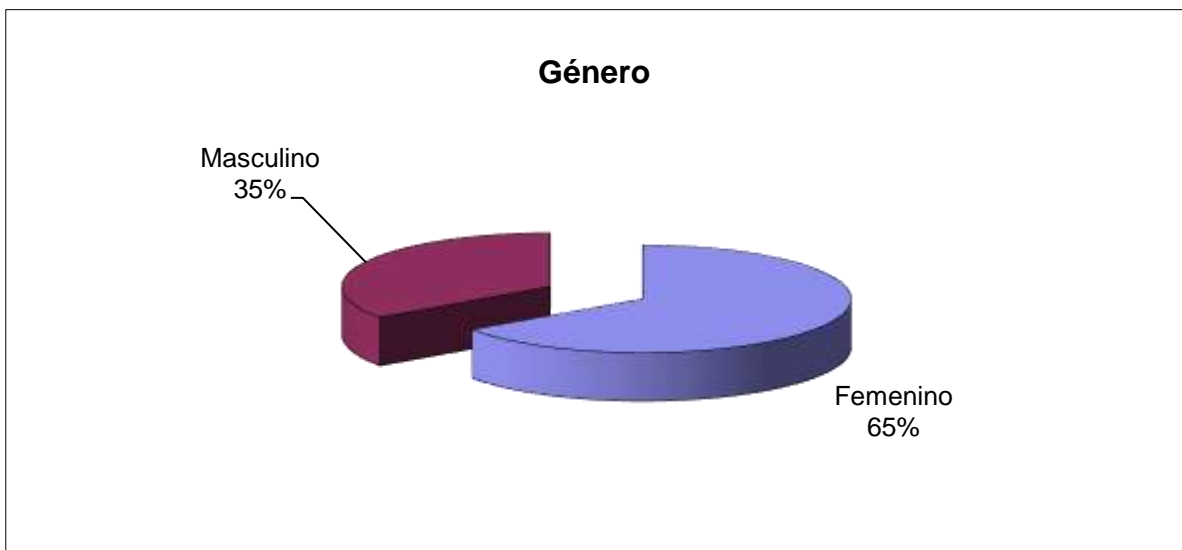
RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCION

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2021

Las encuestas se usan en este contexto para conocer el grado de comprensión de los oyentes acerca de la información entregada, en este caso el informe se entregó en medio magnético a través de la proyección presentada en la ceremonia de entrega de informe y también a través de folletos informativos y usando las redes sociales a través del Facebook live para que se siguiera la transmisión en directo.

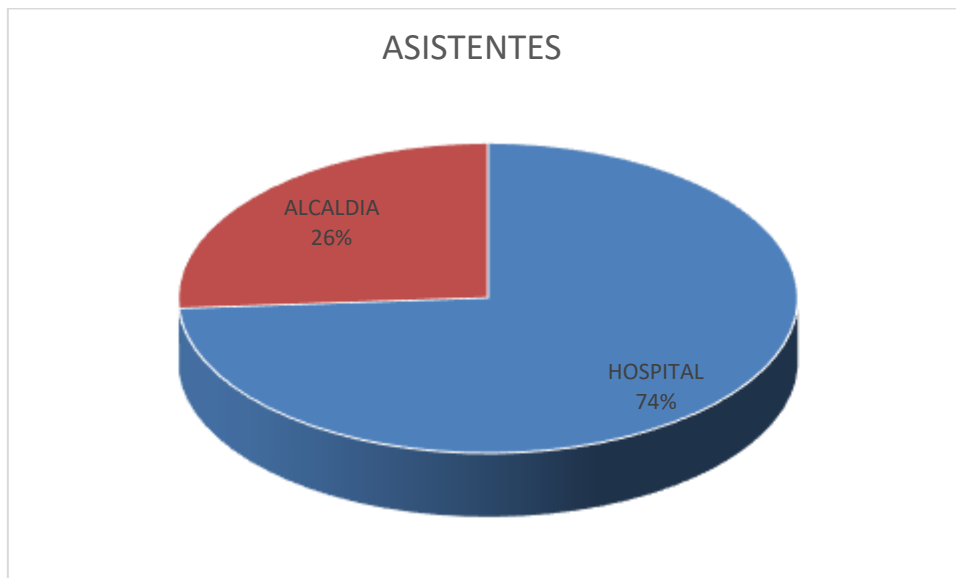
RESULTADOS

Al iniciar el análisis de los datos, se observaron datos generales de los asistentes evidenciándose una asistencia en mayor proporción de la población femenina de las entidades asistentes donde se agruparon a los empleados del hospital de u lado y a los integrantes del grupo de la alcaldía municipal incluidos damas rosadas y presidentes de JAC del otros.



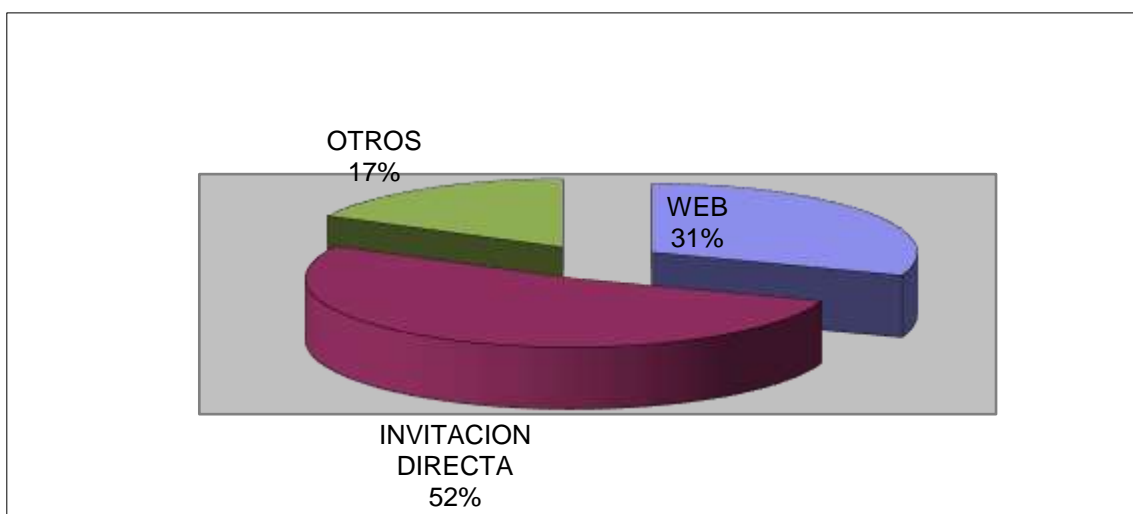
CUALES ENTIDADES ACUDIERON

En mayor proporción los empleados del hospital santa Rita.



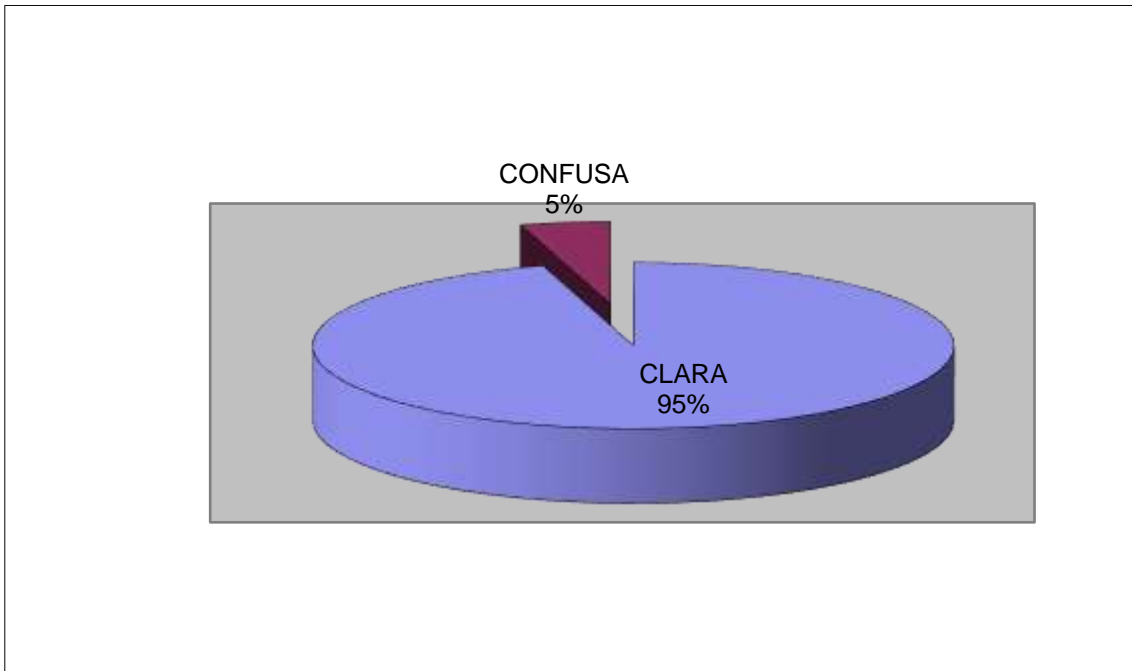
COMO SE ENTERO DE LA RENDICION DE CUENTAS

La mayoría de los encuestados se enteró de la rendición de cuentas a través de la invitación directa, solo el 31% lo hizo a través de la web y un 17% por invitaciones de amigos y vecinos



COMO LE PARECIO LA EXPLICACION DE LA RENDICION DE CUENTAS

La mayoría de los asistentes al evento le pareció que la explicación del informe de rendición de cuenta fue clara y concisa.



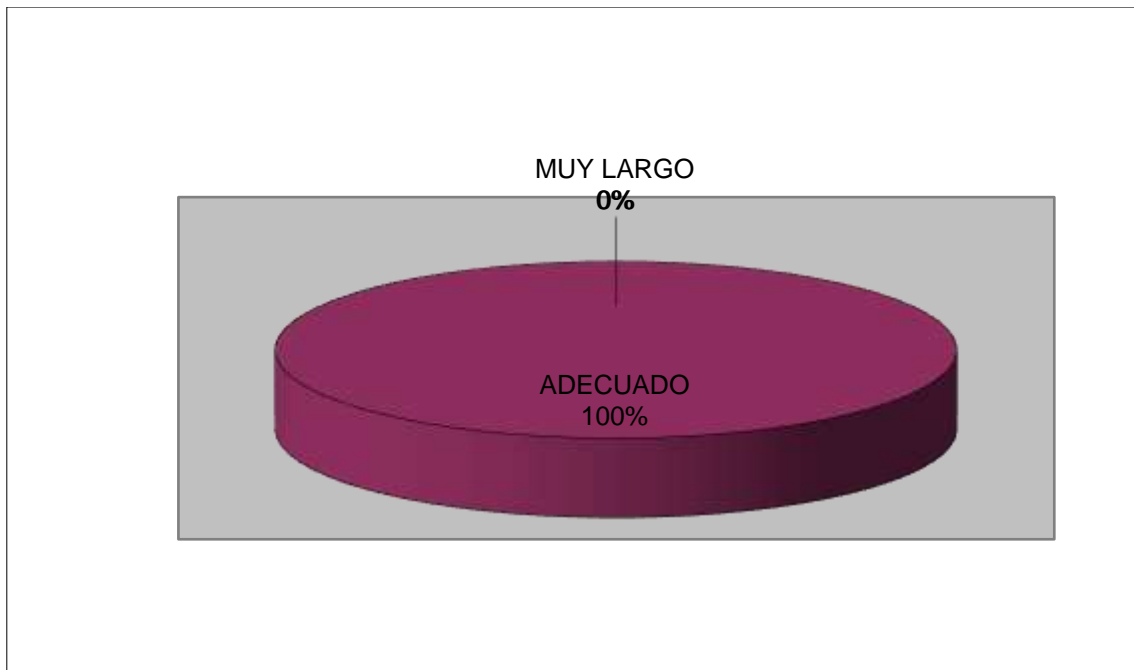
SE BRINDO OPORTUNIDAD PARA PARTICIPAR A LOS ASISTENTES

La mayoría de los asistentes al evento le pareció que la oportunidades para que las personas inscritas participaran durante la jornada fue adecuada.



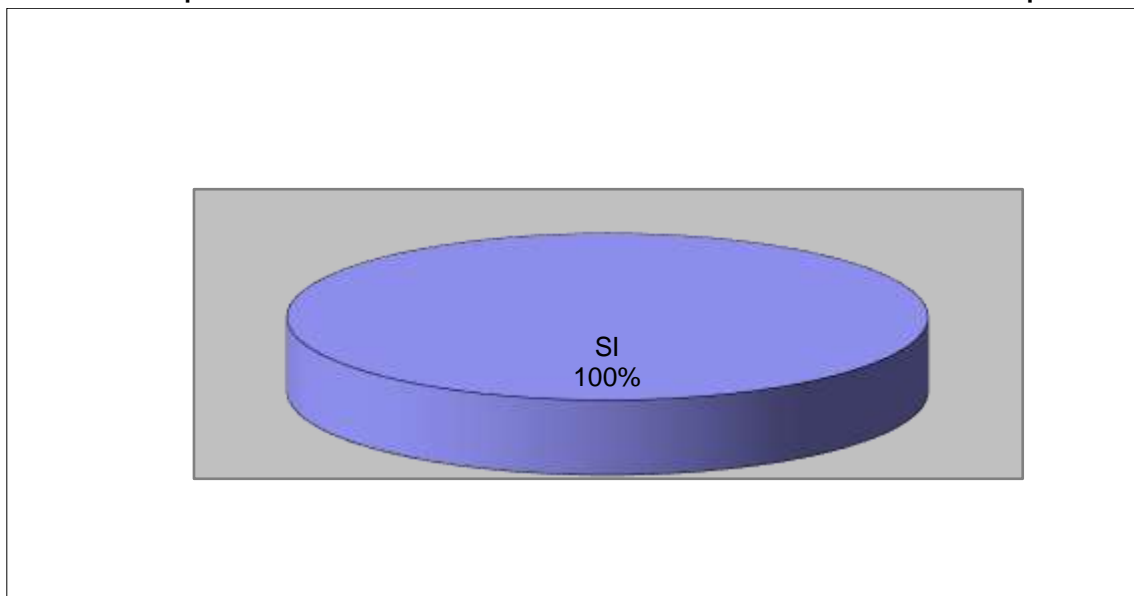
SE BRINDO OPORTUNIDAD PARA PARTICIPAR A LOS ASISTENTES

La mayoría de los asistentes al evento le pareció que el tiempo usado para la presentación del informe de rendición de cuentas fue el adecuado.



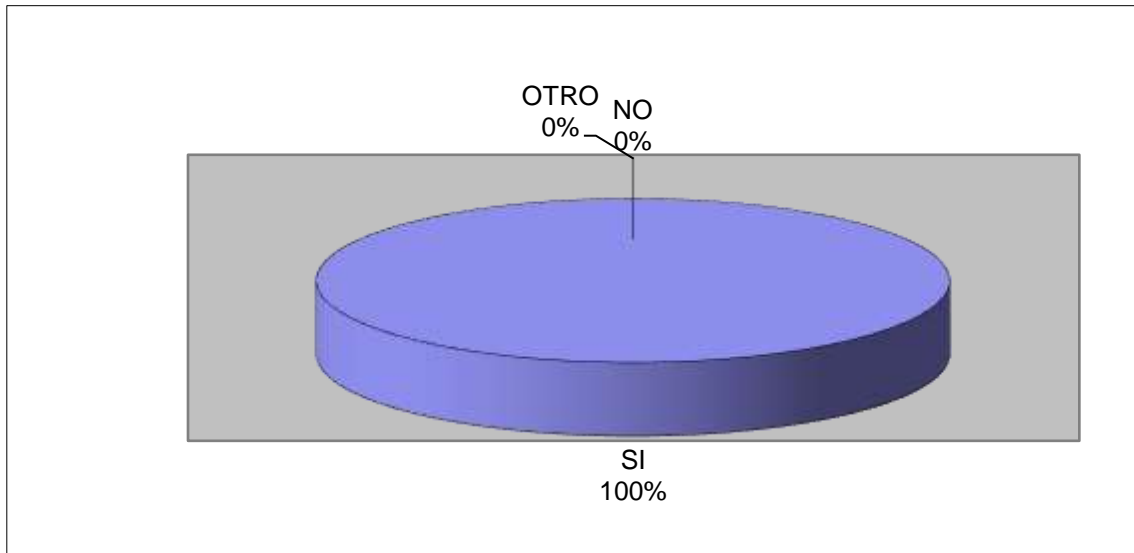
LA INFORMACION PRESENTADA RESPONDE A SUS INTERESES

La mayoría de los asistentes al evento le pareció que la información presentada responde a sus intereses como colaboradores del hospital.



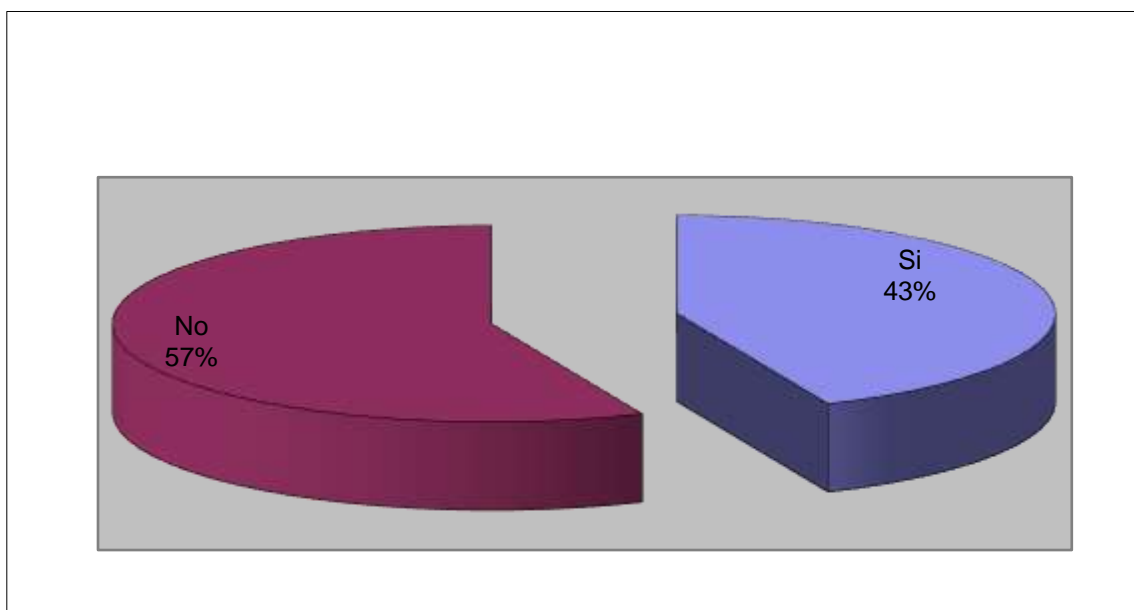
LA INFORMACION PRESENTADA DIO A CONOCER LOS RESULTADOS DE GESTION DE LA ENTIDAD.

La mayoría de los asistentes al evento le pareció que la información presentada responde a sus intereses como colaboradores del hospital.



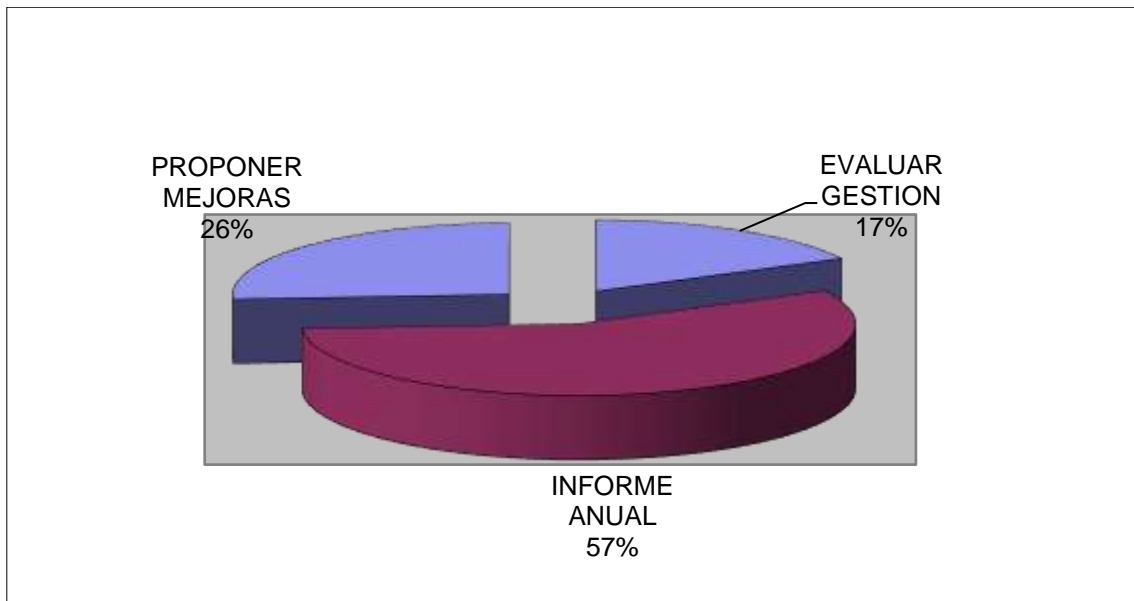
CONSULTO INFORMACION DEL HOSPITAL ANTES DE VENIR.

La mayoría de los asistentes no conocían información de la gestión adelantada por el hospital antes de venir.



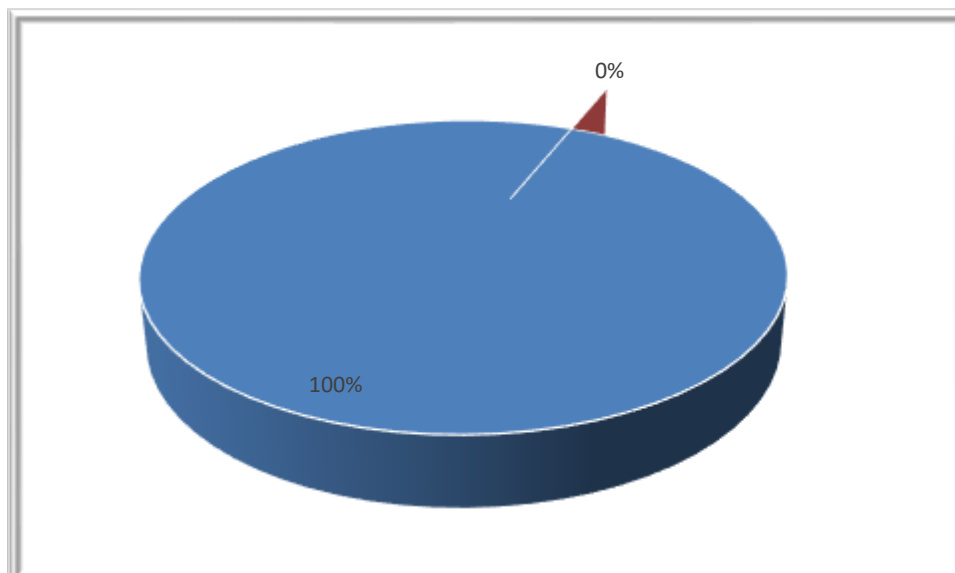
CONOCE LA RAZON POR LA CUAL SE HACE LA RENDICION DE CUENTAS.

La mayoría de los asistentes conoce que la información debe hacerse anual que es obligatorio para los directivos de las instituciones públicas, mientras que otros opinan que permite evaluar la gestión y proponer mejoras al hospital.



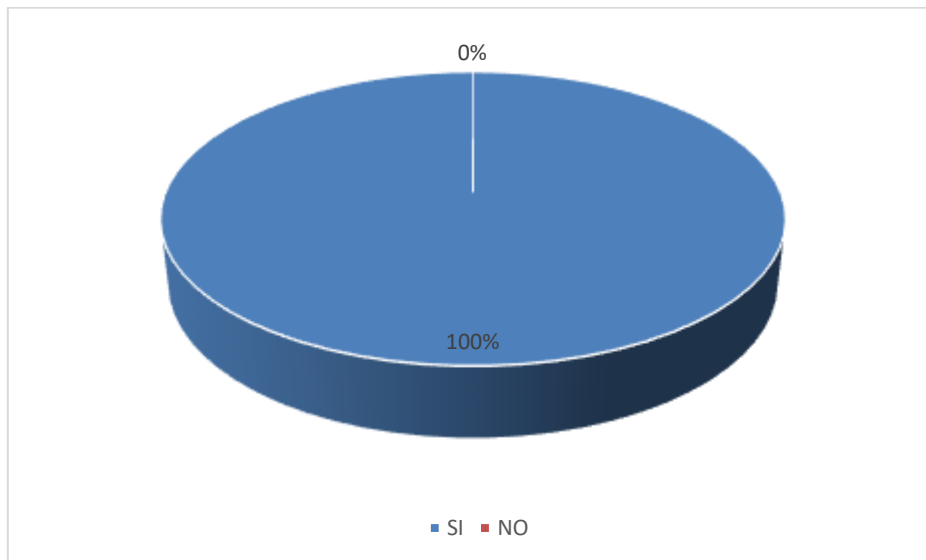
VOLVERIA A PARTICIPAR DE ESTOS EVENTOS.

La mayoría de los asistentes volvería a participar para conocer los resultados de la gestión gerencial del hospital.



CONSIDERA NECESARIO QUE LAS ENTIDADES PUBLICAS RINDAN CUENTAS.

La mayoría de los asistentes volvería a participar para conocer los resultados de la gestión gerencial del hospital.



Los asistentes dentro de sus sugerencias hicieron las siguientes anotaciones que la entidad tendrá que mejorar en su operación diaria:

- ✓ Abordar nuevas estrategias para aumentar la venta de servicios
- ✓ Mejorar áreas
- ✓ Diagnósticos adecuados y oportunos
- ✓ Buen trato de parte del personal de la ESE al usuario
- ✓ Mejorar satisfacción del usuario
- ✓ Mejorar la explicación de los informes financieros y proyecciones de la rendición de cuentas.
- ✓ Seguir mejorando infraestructura y seguir gestionando.